

Sorğu anketi

1. Göstərilən xidmətlər haqqında məlumatları haradan əldə etmisiniz? a) "ASAN Xidmət və Kommunal" Mərkəzləri ☐ 94% b) Qurumun internet sahifəsindən ☐ 6% c) İnternet və sosial şəbəkələr ☐ d) Digər ☐	2. Digər xidmətlərimizdən istifadə etmisinizmi? a) Bəli ☐ 5% b) Xeyr ☐ 95% _____
3. Hansı formada müraciət etmisiniz? a) E-sistem üzərindən (elektron formada) ☐ 6% b) "ASAN Xidmət və Kommunal" Mərkəzləri ☐ 94% c) "KOB Evləri"ndən ☐	4. Müraciətinizin cavablandırılması neçə gün müddətində başa çatdı? _rəyi soruşulanların 70% -nə 1 ay müddətində, 28 % 10 gün, 2%-nə 1 aydan çox müddətdə cavab verilib.
5. Prosedurların minimum, yeni 3 prosedura endirilməsinə münasibətiniz necədir? a) Yaxşı ☐ 99% b) Pis ☐ 1% _____ _____	6. Prosedurlara sərf olunacaq müddətin 30 gün olmasına münasibətiniz necədir? a) Yaxşı ☐ 99% b) Pis ☐ 1%
7. Qoşulma prosedurlarının daha da təkmilləşdirilməsinə zərurət varmı? a) Bəli ☐ b) Xeyr ☐ _20% bəli, 80% xeyr. _____	8. Qoşulma xidmətinə görə ödəniş məbləği nə qədər oldu (manatla) ? _rəyi soruşanların 60 % 1200-1500 manat məbləğində, 20% 2000-3000 məbləğində, 10% 3000-4000 manat məbləğində, 5% 4000-5000% məbləğində, 4% 5000-6000 manat, 1% 6000 manat və daha çox manat məbləğində ödəniş edib
9. Qoşulma xidmətinə görə ödəniş məbləği sizi qane etdimi? a) Bəli ☐ 80% b) Xeyr ☐ 20% _____ _____	10. Ödənişi hansı üsul ilə həyata keçirdiniz? a) Bank ☐ 83% b) Post-terminal ☐ 17% c) elektron ödəniş ☐

11. Qoşulma xərclərinin minimuma endirilməsinə münasibətiniz necədir? Yaxşı 88% Pis 12%	12. Qanunvericilikdə edilmiş dəyişikliklərin biznes mühitinə müsbət təsir edəcəyini düşünürsünüzmü? Yaxşı 100% Pis
13. Elektron xidmətlərimizdən istifadə edirsinizmi? Bəli 90% Xeyr 10%	14. “E-su” mobil tətbiqi barədə məlumatlısınız mı? Bəli 1% Xeyr 99%
15. Sifarişçi tərəfindən bütün prosedurlarının elektron izlənməsinə münasibətiniz? Yaxşı 100% Pis	
Göstərilən xidmətlərdə nə cür yeniliklərin olmasını istərdiniz? (rəy və təkliflərinizi bildirin)	